

Titel: Kommunikation – Schwierige Gespräche besser führen
Semester: SoSe 2020
Ort: MS Teams - Meeting
Trainer*in: Dominik Moersen
Max. TN-Zahl: 15
Beschreibung: Ob in Gesprächen mit Dozenten, Vorgesetzten oder anderen Studierenden: Die Fähigkeit Probleme ansprechen zu können, ist wichtig. Aber wie gelingt solch ein Gespräch. Wie kann ich offen und wertschätzend das Gesprächsziel erreichen?

Dieser Workshop präsentiert wichtige Grundlagen gelingender Kommunikation, Best Practice zu schwierigen Gesprächen und benennt klassische Fallen, die Kommunikation erschweren können.

Ziele:

Die Teilnehmenden sind nach dem Workshop besser in der Lage,

- sich auf schwierige Gespräche vorzubereiten
- in solchen Gesprächen angemessen zu agieren
- Gesprächsziele zu erreichen

Sie benötigen:

- Stifte und Din A4 Blätter für Notizen und Übungen

Trainer:

Dominik Moersen

Er ist Gedächtnistrainer, Coach und Jurist. Ein Schwerpunkt seiner Arbeit liegt in der Befassung mit der Situation von Studierenden für ein leichteres, schnelleres und effektiveres Lernen.

Hinweis für Teilnehmer*innen:

Dieser Workshop findet über die Plattform MS-Teams statt. Der Zugangslink wird Ihnen vor dem Workshop per E-Mail an die Adresse zugesendet, mit der Sie sich registriert haben. Bitte planen Sie vor Beginn des Workshops genug Zeit ein, sich in das Meeting einzuwählen, damit wir pünktlich beginnen können.